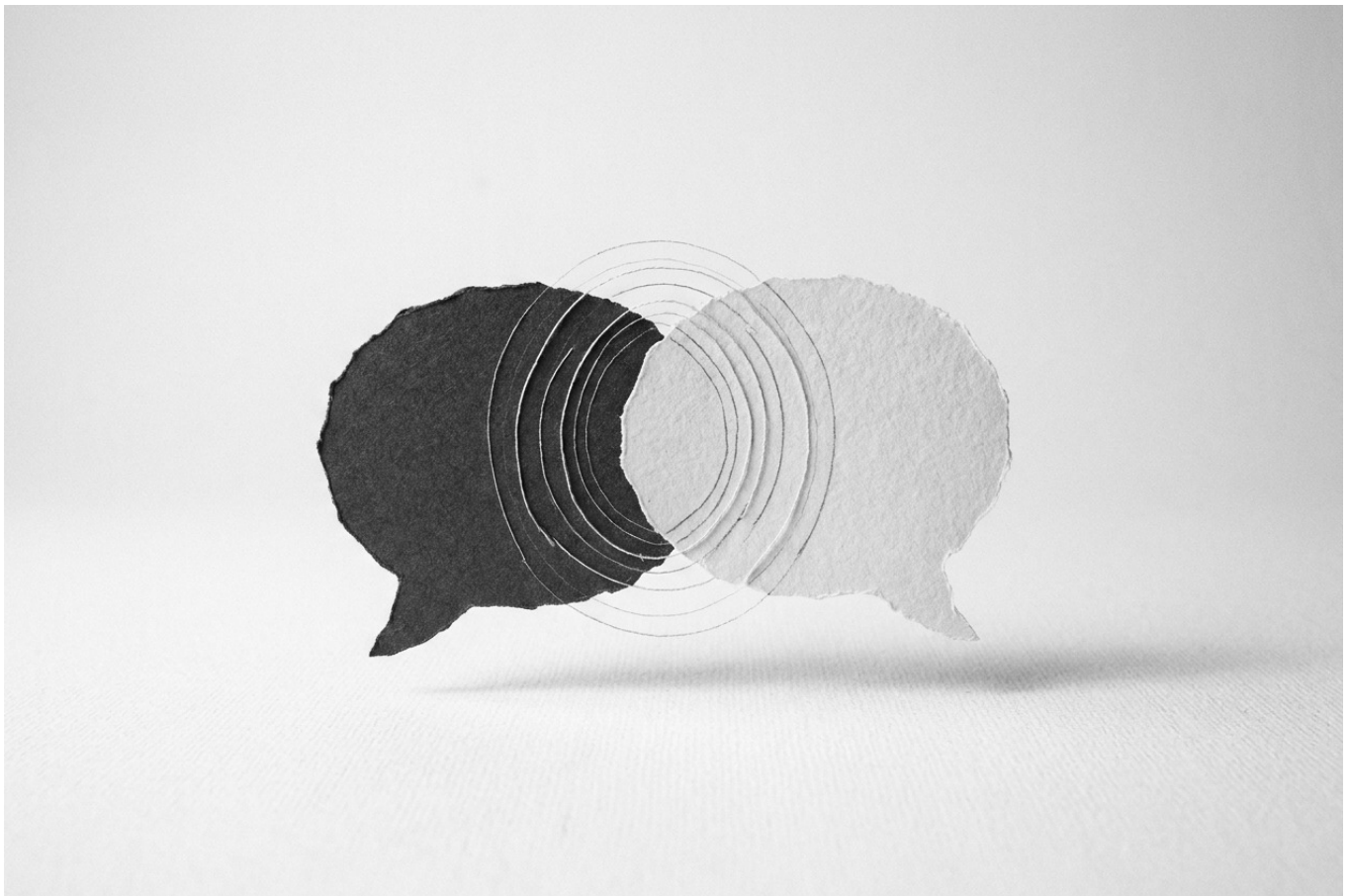


QUASSL.

„Talk to me.“

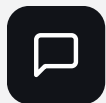
EINFACH FRAGEN — QUASSL ERLEDIGT DEN REST

Der KI-Assistent, der mit Ihren Kunden spricht **und in Ihren Systemen handelt** — rund um die Uhr auf Website, Shop und Telefon.



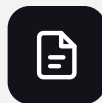
Ein Assistent, der nicht nur redet – sondern etwas erledigt.

QUASSL basiert auf der aktuellen KI-Generation von x-AI/Grok (Grok 4, 1 Mio. Token Kontext) und wird von Media Squad auf Ihr Unternehmen zugeschnitten. Der Unterschied zu einem gewöhnlichen Chatbot: QUASSL ist **an Ihre Systeme angebunden** und führt Aktionen wirklich aus – das spart echte Personalzeit.



Verstehen & Antworten

Natürlicher Dialog in über 25 Sprachen, sehr niedrige Fehlerquote. Versteht auch lange, unpräzise Anfragen – im Ton, den Sie vorgeben.



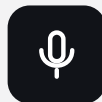
Dokumente lesen

Liest und durchsucht PDFs, Tabellen, Kataloge und Rechnungen und beantwortet gezielt Fragen dazu – Ihr Wissen wird abrufbar.



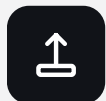
Aktionen auslösen

Ruft Ihre Systeme auf – Shop, Kalender, Reservierung, CRM, Versand – und gibt saubere Daten zurück: Termin buchen, Bestellung anlegen, Ticket erstellen.



Sprache & Voice

Voice-Chat, Text-to-Speech mit klonbarer Stimme, Speech-to-Text. Damit auch als Telefon- und Sprachassistent einsetzbar.



In Systeme integriert

Sichere Anbindung an Shopsysteme, Kalender, Reservierungs- und Warenwirtschaftstools sowie Ihr CRM – Datenschutz & DSGVO inklusive.



Live-Wissen

Greift auf Echtzeit-Informationen zu und bleibt bei aktuellen Themen aktuell – statt auf einem alten Wissensstand zu raten.

Vom Gespräch zur erledigten Aufgabe.



Online-Shop — Beratung & Support

KUNDE

„Ich suche eine Regenjacke unter 100 €, atmungsaktiv.“

QUASSL

Filtert den Katalog live, zeigt 3 Treffer mit Bild & Preis, prüft Lager und Lieferzeit, legt auf Wunsch in den Warenkorb. Später: „Wo ist mein Paket?“ → ruft den Sendungsstatus ab.

✓ **Weniger Support-Tickets, mehr abgeschlossene Käufe**



Prospekte & Kataloge zum Download

KUNDE

„Habt ihr eine Preisliste?“

QUASSL

Fragt kurz Branche/Interesse ab, schickt den passenden Prospekt als Download-Link — oder erstellt ein personalisiertes PDF-Angebot. Name & Mail landen sauber im CRM.

✓ **Jeder Download wird zum qualifizierten Lead**



Gastronomie — Tischreservierung

GAST

„Tisch für 4 am Samstag, 19 Uhr, gern draußen.“

QUASSL

Prüft die Verfügbarkeit, bucht, sendet Bestätigung per Mail/SMS und notiert Allergien oder Sonderwünsche. Bei Auslastung schlägt es Alternativzeiten vor — im Chat oder am Telefon.

✓ **Reservierungen 24/7 — auch wenn keiner ans Telefon geht**

Immer erreichbar. Nie überlastet.



Terminbuchung — Friseur, Werkstatt, Praxis

KUNDE

„Ich brauche einen Termin zum Reifenwechsel, nächste Woche vormittags.“

QUASSL

Zeigt freie Slots aus dem Kalender, bucht den Wunschtermin, trägt Fahrzeug & Anliegen ein und schickt eine Erinnerung per SMS. Bei Absage rückt der nächste Wartende nach.

✓ **Voller Terminkalender ohne Telefon-Pingpong**



Nachricht ans Unternehmen hinterlassen

KUNDE

„Ich hätte eine Frage zu meinem Auftrag...“ (22:40 Uhr)

QUASSL

Nimmt das Anliegen strukturiert auf (Name, Kontakt, Grund, Dringlichkeit), kategorisiert es und legt es als Ticket/E-Mail beim richtigen Ansprechpartner ab — statt totem Kontaktformular.

✓ **Kein verlorener Kontakt außerhalb der Öffnungszeiten**



Rechnungen besprechen

KUNDE

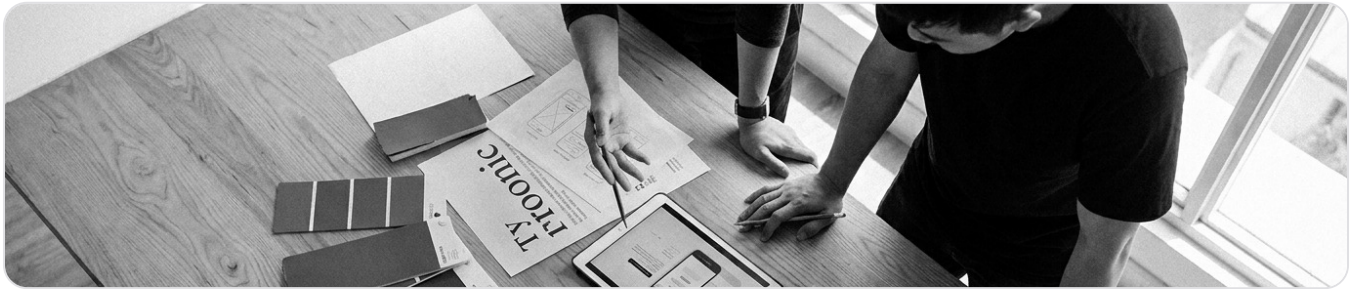
„Wofür ist Position 3 auf Rechnung 2026-0481?“

QUASSL

Liest die Rechnung, erklärt einzelne Positionen, klärt Fragen zu Zahlungsziel und Mahnung und erstellt bei berechtigten Fällen eine Reklamation für die Buchhaltung.

✓ **Standard-Rückfragen erledigt — die Buchhaltung wird entlastet**

Antworten, Angebote — in jeder Sprache.



FAQ- & Wissensbot aus Ihren Dokumenten

KUNDE

„Wie lange habe ich Rückgaberecht und wer zahlt den Versand?“

QUASSL

Antwortet direkt aus Ihren AGB, Handbüchern und FAQ-Seiten — mit Quellenangabe. Kein Suchen, keine widersprüchlichen Auskünfte, jederzeit auf dem aktuellen Stand.

✓ **Konsistente Antworten aus einer verlässlichen Quelle**



Angebots- & Produktkonfigurator

KUNDE

„Was kostet eine Küche, 4 m, mit Insel und E-Geräten?“

QUASSL

Fragt die relevanten Details ab, rechnet Varianten durch und erstellt ein individuelles Angebot als PDF — inklusive Terminvorschlag fürs Aufmaß und Übergabe an den Vertrieb.

✓ **Qualifizierte Angebote rund um die Uhr**



Mehrsprachiger Support

KUNDE

„Do you ship to Austria?“ · „Livrez-vous en Suisse?“

QUASSL

Erkennt die Sprache automatisch und antwortet in über 25 Sprachen — in gleicher Qualität, ohne zusätzliches Personal und ohne Wartezeit für internationale Kunden.

✓ **Internationale Kunden ohne Sprachbarriere**

Aus Interessenten werden Kunden.

Der wertvollste Effekt zum Schluss: QUASSL beantwortet nicht nur Fragen, sondern **erkennt echtes Kaufinteresse**, qualifiziert es und übergibt es an Ihr Team — jeder Website-Besucher wird zur konkreten Verkaufschance.



Lead-Qualifizierung

BESUCHER

„Ich interessiere mich für eine neue Website.“

QUASSL

Stellt die richtigen Fragen (Budget, Zeitrahmen, Umfang), bewertet den Lead und übergibt heiße Kontakte samt Zusammenfassung direkt an den Vertrieb.

✓ **Vertrieb spricht nur noch mit kaufbereiten Kontakten**

24/7

Immer erreichbar — auch nachts
und am Wochenende

25+

Sprachen automatisch erkannt
und beantwortet

100%

In Ihre Systeme integriert,
DSGVO-konform

**Lassen Sie QUASSL für Ihr Unternehmen sprechen
und arbeiten.**